

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Системы менеджмента являются важной составляющей общей системы управления «Россети Центр и Приволжье». В Компании внедрены и действуют следующие системы менеджмента.



Система менеджмента качества

Система менеджмента качества (СМК) – это часть общей системы управления Общества, которая предназначена для обеспечения высокого качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями нормативных документов, потребностями и ожиданиями потребителей и удовлетворения всех заинтересованных сторон, включая работников, акционеров, инвесторов и партнеров Общества.

СМК внедрена в «Россети Центр и Приволжье» и сертифицирована АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

В 2022 году «Россети Центр и Приволжье» успешно прошли надзорный аудит и подтвердили соответствие СМК Общества требованиям стандарта ISO 9001:2015.



Система экологического менеджмента

Система экологического менеджмента (СЭМ) – это часть общей системы управления Общества со своей организационной структурой, механизмами, процедурами и ресурсами, необходимыми для управления

экологическими аспектами деятельности путем разработки и достижения целей экологической политики.

СЭМ внедрена в «Россети Центр и Приволжье» и позволяет обеспечить требования, установленные для природоохранной деятельности Компании.



Система энергетического менеджмента

Система энергетического менеджмента (СЭНМ) – это часть общей системы управления Общества, которая обладает четкой организационной структурой и ставит целью достижение положений, указанных в энергетической политике посредством реализации программ по энергосбережению и повышению энергоэффективности.

СЭНМ внедрена в «Россети Центр и Приволжье» и сертифицирована АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001:2018.

В 2022 году Компания успешно прошла надзорный аудит и подтвердила соответствие СЭНМ Общества требованиям стандарта ISO 50001:2018.



Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья

Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (СМБТиОЗ) – это часть общей системы управления «Россети Центр

и Приволжье», которая позволяет управлять рисками и улучшать показатели деятельности в области безопасности труда и охраны здоровья.

СМБТиОЗ внедрена в «Россети Центр и Приволжье» в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 45001:2018 и позволяет обеспечить требования, установленные к безопасности труда и охране здоровья.



Система инновационного менеджмента ГОСТ Р 56273.1

В 2021 году в «Россети Центр и Приволжье» была внедрена система инновационного менеджмента (СИМ) в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р 56273.1-2014 / CEN/TS 16555-1:2013 и с учетом требований стандарта ГОСТ Р ИСО 56002-2020.

СИМ позволяет Компании обеспечивать системный подход, координацию и оптимизацию деятельности в области управления инновационным развитием, а также оценивать эффективность инновационной деятельности. Таким образом, с помощью СИМ Компания успешно внедряет инновационные продукты и услуги, повышает качество планирования инновационной деятельности и внедряет инновационные бизнес-модели. Кроме того, «Россети Центр и Приволжье» применяют Политику в области инновационного менеджмента, утвержденную 24.12.2021.

Сертификация систем менеджмента

«Россети Центр и Приволжье»	Системы менеджмента / срок действия сертификата		Орган по сертификации
	ISO 9001 ¹	ISO 50001 ²	
Действие сертификатов распространяется на все Общество	15.12.2023	15.12.2023	АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»

Основные участники систем менеджмента:

- Совет директоров Общества;
- исполнительные органы Общества – Генеральный директор и Правление;
- представители руководства Общества по соответствующим системам менеджмента;
- процессный офис, состоящий в том числе из работников отдела менеджмента качества, организации внутреннего контроля и управления рисками исполнительного аппарата;
- владельцы бизнес-процессов верхнего уровня в исполнительном аппарате и филиалах;
- руководители бизнес-процессов верхнего уровня в исполнительном аппарате и филиалах;
- менеджеры детализированных бизнес-процессов верхнего уровня в исполнительном аппарате;
- уполномоченные по качеству бизнес-процессов верхнего уровня в исполнительном аппарате и филиалах;
- структурные подразделения Общества и дочерних обществ (ДО), участвующие в работе систем менеджмента.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

Повышение надежности и качества энергоснабжения – информация предоставлена в подразделе «Производственные активы и надежность сети», с. 47.

Обеспечение безопасности труда и охраны здоровья работников, снижение общего количества несчастных случаев, соблюдение

требований законодательства в области охраны труда – информация предоставлена в подразделе «Охрана труда и промышленная безопасность», с. 113.

Повышение энергетической эффективности – информация предоставлена в подразделе «Энергопотребление и энергосбережение», с. 133.

Обеспечение экологической безопасности – информация предоставлена в подразделе «Охрана окружающей среды», с. 124.

Повышение качества услуг по технологическому присоединению – информация предоставлена в разделе «Технологическое присоединение», с. 53.

Обеспечение инновационной деятельности – информация предоставлена в разделе «Инновационная деятельность», с. 66.

В рамках функционирования СМК в «Россети Центр и Приволжье» разработана подсистема процессного управления. Всего выделено 34 бизнес-процесса верхнего уровня, каждый из которых относится к одной из трех категорий: процессы управления, основные процессы и обеспечивающие процессы. Модель процессов верхнего уровня приведена в Приложении 3 к Годовому отчету.

Для каждого процесса верхнего уровня разработан регламентирующий документ – паспорт процесса, в котором определены все основные характеристики бизнес-процесса. В «Россети Центр и Приволжье» регулярно проводится оценка эффективности и результативности бизнес-процессов. Для проведения оценки для каждого бизнес-процесса верхнего уровня определены

показатели эффективности и результативности, описание которых приведено в паспорте процесса.

Оценка эффективности и результативности бизнес-процессов по итогам 2022 года приведена в Приложении 3 к Годовому отчету.

Для мониторинга соответствия бизнес-процессов «Россети Центр и Приволжье» установленным требованиям используется инструмент внутренних аудитов.

В 2022 году в «Россети Центр и Приволжье» было проведено 129 внутренних аудитов 19 бизнес-процессов. В ходе внутренних аудитов было проверено 643 подразделения / должностных лиц. По итогам проведенных аудитов выявлено 161 отклонение (132 несоответствия и 29 наблюдений). Для каждого выявленного отклонения были разработаны корректирующие мероприятия. Мониторинг выполнения указанных корректирующих мероприятий осуществляется при ежеквартальном анализе функционирования систем управления бизнес-процессами, а также при проведении следующих внутренних аудитов бизнес-процессов.

В отчетном году благодаря применению систем менеджмента «Россети Центр и Приволжье» повысили надежность, качество и безопасность энергоснабжения, увеличили энергоэффективность, добились роста качества услуг по технологическому присоединению и обеспечили экологическую безопасность Общества.

В целом функционирование систем менеджмента показало положительные результаты за истекший год.

¹ ISO 9001 – система менеджмента качества.

² ISO 50001 – система энергетического менеджмента.