

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ КОМПАНИИ

GRI 2-29

Карта заинтересованных сторон

Специфика работы «Россети Центр и Приволжье» предполагает постоянное взаимодействие с широким кругом заинтересованных сторон (стейкхолдеров). Устойчивое развитие Компании в целом и ее коммерческий успех в частности находятся в непосредственной зависимости от качества этого взаимодействия.

Поддержание открытого и конструктивного диалога позволяет формировать благоприятный образ Компании в деловой среде, а ответственность и надлежащий учет интересов заинтересованных сторон при принятии стратегических решений являются обязательным условием успешного развития бизнеса.

Для создания эффективной системы взаимодействия были определены основные группы и сформирована карта заинтересованных сторон, выделены основные группы стейкхолдеров. В качестве критериев отношения к группам выступали общность интересов и ожиданий стейкхолдеров, характер их влияния на достижение стратегических целей Компании и инструменты взаимодействия с ними.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-29

Интересы	Формы взаимодействия
<p>Сотрудники группы компаний «Россети Центр и Приволжье», персонал (работники Компании, профсоюз, совет молодых специалистов, совет ветеранов)</p> <ul style="list-style-type: none"> Достойный уровень жизни Высокий уровень социальной защищенности Возможности для личного и профессионального роста Безопасность труда Повышение статуса профессии энергетика 	<ul style="list-style-type: none"> Коллективный договор Советы ветеранов и советы молодых специалистов Профсоюзные организации Корпоративные средства коммуникации Работа с кадровым резервом Обучение персонала Культурно-массовые и спортивные мероприятия
<p>Пенсионеры, участники программы НПО</p> <ul style="list-style-type: none"> Достойный уровень жизни Высокий уровень социальной защищенности 	<ul style="list-style-type: none"> Советы ветеранов и советы молодых специалистов Профсоюзные организации Корпоративные средства коммуникации
<p>Акционеры и инвесторы</p> <ul style="list-style-type: none"> Динамичный рост и развитие бизнеса Эффективность деятельности Рост стоимости акций Прозрачность деятельности и управления Дивиденды Своевременные выплаты по облигациям 	<ul style="list-style-type: none"> Общее собрание акционеров Годовой и нефинансовый отчеты, информационные брошюры и буклеты Встречи с участием менеджмента, аудио-веб-касты Пресс-конференции, презентации, участие в форумах Федеральные и региональные СМИ Корпоративный сайт Опросы акционеров и инвесторов Ответы на запросы, предоставление документов и информации Дни инвестора
<p>Деловые партнеры (поставщики и подрядчики)</p> <ul style="list-style-type: none"> Взаимовыгодное и долгосрочное сотрудничество Стабильное финансовое состояние Проведение закупочных процедур Переговоры Коммерческие предложения Получение прибыли от сотрудничества Своевременное и точное выполнение договорных обязательств Честная конкуренция 	<ul style="list-style-type: none"> Корпоративный сайт Федеральные и региональные СМИ Тематические семинары и конференции Взаимодействие в рамках договорной деятельности, в том числе с использованием электронного документооборота
<p>Потребители</p> <ul style="list-style-type: none"> Надежное, бесперебойное и качественное энергоснабжение Высокое качество обслуживания Прозрачность и доступность информации о деятельности Компании Быстрая и несложная процедура технологического присоединения к сетям 	<ul style="list-style-type: none"> Центры обслуживания клиентов Объединенный информационный центр Единая федеральная горячая линия Опросы, анкетирование Корпоративный сайт (интернет-приемная) Федеральные и региональные СМИ Пресс-конференции, тематические семинары и форумы Рассылка уведомлений об отключении электроэнергии

Интересы **Формы взаимодействия**

Государство (федеральные, региональные и местные органы власти, регулирующие отраслевые органы и организации)

- Надежное и устойчивое функционирование энергосистемы
- Реализация программ комплексного развития систем инфраструктуры
- Осуществление долгосрочных проектов, направленных на развитие электроэнергетики
- Удовлетворение средне- и долгосрочного спроса на электроэнергию и мощность
- Привлечение дополнительных инвестиций в регионы и создание новых рабочих мест
- Налоговые отчисления
- Установление тарифов на регулируемые виды деятельности
- Согласование инвестиционных программ и отчеты об их исполнении
- Рабочие группы по разработке схем и Программы перспективного развития электроэнергетики
- Соглашения о взаимодействии по развитию электроэнергетики регионов
- Представление отчетности в органы власти и раскрытие информации в соответствии с законодательством Российской Федерации
- Рабочие встречи и совместные мероприятия с представителями региональной власти
- Перечисление налоговых платежей

Общество (население в регионах деятельности Компании, не входящее в число потребителей, природоохранные и общественные организации, отраслевое сообщество, СМИ)

- Надежное, бесперебойное и качественное энергоснабжение
- Обеспечение занятости населения
- Прозрачность деятельности Компании
- Социально-экономическое развитие регионов присутствия
- Экологическая безопасность, охрана окружающей среды
- Энергобезопасность
- Реализация социальных программ
- Благотворительность
- Доступность и регулярность поступления информации
- Социальные программы в регионах присутствия
- Федеральные и региональные СМИ (пресса, телевидение, радио)
- Публикации в социальных медиа
- Пресс-конференции, пресс-релизы, PR-акции, тематические семинары, форумы, конкурсы
- Встречи руководства с ветеранами, студентами, школьниками и др.
- Корпоративный сайт
- Меры по предупреждению электротравматизма
- Общественные слушания
- Информирование о деятельности Компании
- Просветительские кампании по безопасности

Научные организации и профильные вузы

- Содействие развитию науки и образования
- Интеграция в распределительный электросетевой комплекс передовых достижений отраслевой науки
- Внедрение эффективных инновационных технологий
- Спрос на молодые и перспективные кадры со стороны Компании
- Совершенствование и развитие совместных образовательных программ
- Программы инновационного развития
- Совместные НИОКР
- Научные конференции, выставки
- Соглашения с вузами о сотрудничестве
- Научно-практические конференции
- Совместные конкурсы дипломных проектов по электросетевой тематике
- Студенческие отряды
- Ярмарки вакансий

ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ И ОРГАНИЗАЦИЯХ

GRI 2-28

В 2022 году «Россети Центр и Приволжье» состояли в 17 ассоциациях и некоммерческих организациях, более подробные сведения

об участии Компании в ассоциациях и организациях приведены в Приложении 3 к Годовому отчету.

17 ассоциаций и некоммерческих организаций

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ ОТЧЕТА

GRI 3-1

Для определения существенных тем настоящего Годового отчета была создана группа из восьми экспертов в области экономических, экологических и социальных воздействий, по итогам консультаций сформирован актуальный перечень воздействий Компании.

Дальнейший опрос внутренних и внешних стейкхолдеров Компании позволил оценить значимость воздействия по каждой теме и определить существенные темы Отчета. Пороговым значением существенности было признано значение среднего балла выше 3,3.

Структура выборки стейкхолдеров, %



По итогам опроса стейкхолдеров существенные темы были разбиты на три категории по степени важности.

- Темы первостепенной важности
- Темы с высоким приоритетом
- Темы с низким приоритетом

Существенные темы

GRI 3-2

№ вопроса	Вопрос	Средние значения по всей выборке	Маркер GRI
2.9	Обеспечение высоких стандартов качества и надежности энергоснабжения	4,0	201-1, 418-1
3.6	Сокращение количества производственных отходов	4,0	306-2
1.11	Сохранение здоровья работников и создание безопасных условий труда	4,0	403-2
1.6	Снижение числа работников, пострадавших при несчастных случаях	4,0	403-7, 403-9
3.5	Исключение протечек трансформаторного масла на ПС	3,9	304-2
1.7	Обеспечение безопасности сторонних лиц на производственных объектах	3,9	413-1
3.1	Сокращение потребления энергоресурсов (развитие технологий энергосбережения и повышения энергоэффективности)	3,7	302-1, 302-3, 302-4
1.16	Обеспечение безопасности потребителей (качество услуг)	3,7	416-1
2.1	Обеспечение стабильности локальных рынков электроэнергии	3,6	203-2
2.10	Создание надежной системы информационной безопасности (сохранность и конфиденциальность данных клиентов и контрагентов)	3,6	418-1
2.4	Удовлетворение спроса в дополнительных (нетарифных) услугах (с применением технологической и ресурсной базы Компании)	3,4	203-1
3.2	Развитие практик конструктивного диалога с заинтересованными сторонами по вопросам воздействия на окружающую среду	3,4	2-29
3.10	Снижение негативного воздействия на природные системы за счет создания интеллектуальных систем учета электроэнергии	3,4	302-5
3.8	Снижение негативного воздействия на природные системы за счет применения материалов с уникальными свойствами	3,4	301-1, 306-1
1.15	Развитие социальных проектов для детей и молодежи	3,4	413-1